

---

## 1. DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

---

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA met tout en œuvre pour que l'utilisation des données que vous mentionnez sur le site soit conforme aux termes de la présente déclaration de confidentialité. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA ne collecte que des données à caractère personnel que vous avez fournies de votre plein gré, par exemple pour les besoins de l'enregistrement de produit (en ligne), l'aide fournie par les centres d'appel ou la réparation de produits endommagés. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA utilise les données reçues pour la livraison d'un service demandé (par exemple la réparation d'un produit endommagé) ou pour fournir les informations souhaitées sur les produits et services. Il est possible que nous vous contactions à cet effet par courriel, téléphone, sms ou courrier. En cas d'offres publicitaires, il peut s'agir d'une confirmation de votre droit à prétendre à cette offre ou d'une information d'ordre administratif. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA peut transmettre des données à caractère personnel à des partenaires et/ou des tiers auxquels Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA a fait appel pour des services clairement définis tels que la réparation de produits. Les données transmises dans de telles circonstances ne sont utilisées que pour les objectifs ayant donné lieu à leur collecte et ne seront utilisées pour d'autres objectifs que ceux définis dans la présente déclaration de confidentialité.

---

## 2. FOURNITURE D'INFORMATIONS

Informations sur les offres, services et produits. Si vous enregistrez votre remorque, Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA, un de nos partenaires ou une tierce partie avec laquelle Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA a passé un contrat peut vous contacter par courriel ou autrement (courrier ou téléphone, si nous disposons de votre numéro ) pour vous informer sur des services, produits, concours ou offres directement liées à Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA ou aux services correspondants. Si à un moment donné, vous ne voulez plus recevoir ces informations, vous

# EDUARD

pouvez le faire savoir à Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA en envoyant un courriel à [mailing@eduard.nl](mailto:mailing@eduard.nl)

## 3. COOKIES ET CONTRÔLE

À l'aide de cookies, Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA peut collecter des données sur la façon dont vous utilisez le site web.

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Les cookies sont de petits fichiers que le navigateur web stocke sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Si par la suite, vous vous rendez de nouveau sur notre site, notre serveur reconnaîtra automatiquement le cookie et transmettra les informations sur votre dernière visite.

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'expérience en ligne de nos visiteurs et mieux comprendre comment notre site web est utilisé. Les cookies peuvent par exemple nous indiquer si vous avez déjà visité notre site auparavant ou si vous êtes un nouveau visiteur. Ils peuvent mémoriser quels produits vous intéressent et faire en sorte que la publicité que vous voyez en ligne corresponde mieux à ce qui vous intéresse. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA peut également voir quelle est la popularité des diverses parties du site afin d'améliorer la navigation sur le site. De telles données ne sont cependant pas jointes à vos données personnelles.

### **Sortes de cookies**

Il existe deux sortes de cookies :

Les propres cookies qu'Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA envoie lui-même vers votre ordinateur ou appareil mobile. Ils ne sont utilisés que par Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA pour reconnaître votre ordinateur ou appareil mobile si vous revenez sur notre site.

Les cookies de tiers qui sont envoyés par les fournisseurs de services sur notre site et peuvent être utilisés par eux pour reconnaître votre ordinateur ou appareil mobile quand vous visitez d'autres sites. Les cookies de tiers sont généralement utilisés pour l'analyse de l'environnement des visiteurs ou pour des objectifs publicitaires.

# EDUARD

La durée pendant laquelle les cookies restent sur votre ordinateur ou appareil mobile peut varier. Certains cookies sont des « cookies de session », ce qui signifie qu'ils sont présents uniquement tant que votre navigateur reste ouvert. Ils disparaissent automatiquement quand vous fermez votre navigateur. D'autres cookies sont des « cookies permanents », ce qui signifie qu'ils restent stockés après la fermeture du navigateur. Ils peuvent être utilisés par le site d'Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA pour reconnaître votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous ouvrez de nouveau votre navigateur et naviguez sur Internet.

## **Quels cookies utilisons-nous ?**

### **Les cookies nécessaires pour des points essentiels**

Ces cookies sont essentiels pour pouvoir offrir des services disponibles sur notre site web et en utiliser certaines fonctions. Notre site web peut ainsi par exemple retenir vos choix tels que les postes auxquels vous avez donné une « étoile ». Ils ne peuvent pas suivre vos activités de navigation sur d'autres sites web.

### **Cookies statistiques et analytiques:**

Ces cookies collectent des données sur la façon dont les visiteurs utilisent le site. Les données obtenues ne sont pas couplées à des visiteurs individuels et sont assemblées. Elles contiennent le nombre de visiteurs de notre site, les sites qui les ont redirigés vers notre site et les pages consultées sur notre site. Nous utilisons ces informations pour que notre site soit plus efficace, pour rassembler des informations d'ordre démographique et suivre le degré d'activité sur notre site.

Pour cela, nous utilisons Google Analytics et Hotjar. Ces cookies anonymisés ne collectent pas de données personnelles et sont placés lors de l'utilisation du site.

### ***Google Analytics***

Google est un service fourni par Google, qui détermine les statistiques d'un site Web. Nous utilisons Google Analytics pour tester si le site fonctionne correctement et si nous fournissons le bon contenu.

# EDUARD

Les données que Eduard BV / Eduard's Trailer Factory BVBA reçoit de Google Analytics sont anonymes. Cela signifie que les derniers chiffres de l'adresse IP sont convertis en zéros. Pour cette raison, nous ne savons jamais qui et où exactement les visiteurs de notre site Web sont.

Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les statistiques obtenues pour d'autres services Google. Toutes les données que nous collectons de cette manière seront supprimées par Google Analytics après 36 mois. Cela nous permet de mesurer les tendances d'utilisation à long terme de notre site Web, mais les données sont supprimées après un certain laps de temps.

Ici vous pouvez trouver plus d'informations sur Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies>

Si vous souhaitez bloquer le script Analytics dans les statistiques de tous les sites qui utilisent Google Analytics, vous pouvez le faire en utilisant le plug-in de désactivation pour Google Analytics:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **Hotjar**

Nous utilisons [Hotjar](#) afin de mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et d'optimiser ce service et cette expérience. Hotjar est un service technologique qui nous aide à mieux comprendre l'expérience de nos utilisateurs (par exemple combien de temps ils passent sur quelles pages, quels liens ils choisissent de cliquer, ce que les utilisateurs aiment ou n'aiment pas, etc.) et cela nous permet de construire et maintenir notre service avec les commentaires des utilisateurs. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et sur leurs appareils (notamment l'adresse IP de l'appareil (capturée et stockée anonymement), la taille de l'écran, le type d'appareil (identifiant unique) (pays uniquement), langue préférée utilisée pour afficher notre site Web). Hotjar stocke cette information dans un profil utilisateur pseudonymisé. Ni Hotjar ni nous n'utiliserons jamais ces informations pour identifier des utilisateurs individuels ou pour les associer à

# EDUARD

d'autres données sur un utilisateur individuel. Pour plus de détails, veuillez consulter la politique de confidentialité de Hotjar en cliquant sur ce [lien](#).

Vous pouvez refuser la création d'un profil d'utilisateur, le stockage des données de Hotjar sur votre utilisation de notre site et l'utilisation de cookies de suivi par Hotjar sur d'autres sites en suivant ce [lien de désinscription](#).

## **Cookies de médias sociaux**

### ***Pixel Facebook***

Si vous avez donné l'autorisation de rendre l'expérience du visiteur et l'expérience de la marque pertinente sur le site, nous utiliserons le «Pixel» de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis («Facebook») à des fins statistiques, des publicités et des études de marché. Par exemple, nous affichons uniquement des publicités spécifiques aux visiteurs de notre site Web. A l'aide des données obtenues, nos activités Facebook sont aussi efficaces que possible.

Les données collectées sont anonymes pour Eduard BV / Eduards Trailer Factory BVBA. Nous ne connaissons pas les identités individuelles des utilisateurs. Les données sont stockées et traitées par Facebook de sorte que la connexion avec le profil de l'utilisateur est possible et Facebook peut utiliser les données à ses propres fins de publicité selon leur propre directive de données (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) .

Vous pouvez changer votre permission pour facebook ici:

<https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

## **Gérer ou effacer les cookies**

La plupart des navigateurs autorisent automatiquement les cookies. Vous pouvez modifier vos préférences afin d'éviter que les cookies ne soient autorisés automatiquement et/ou pour éviter que des cookies de ce site web ne soient stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile en modifiant les paramètres de votre navigateur. Pour ce faire, suivez les instructions de votre navigateur (on les trouve généralement en

# EDUARD

choisissant successivement les options 'Paramètres', 'Aide', 'Extra' ou 'Modifier' sur la barre de menus). Si vous choisissez de ne pas accepter de cookies sur votre ordinateur, vous pouvez toujours utiliser la plus grande partie de notre site, mais vous n'avez pas accès aux parties du site qui dépendent de l'utilisation de cookies.

---

## • 4. SÉCURITÉ ET DIVULGATION

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA a tout mis en œuvre pour implanter des mesures de sécurité et pour veiller à ce que vos données à caractère personnel soient sécurisées. Dans la mesure du possible, nous utilisons des codes et un pare-feu pour éviter que des tiers n'aient accès à vos données personnelles.

Si cela est nécessaire pour pouvoir satisfaire à la législation en vigueur et aux exigences légales, Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA se réserve le droit d'accéder à vos données d'identification individuelles et de les divulguer afin de pouvoir gérer nos systèmes correctement et protéger nos clients et nous-mêmes. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA se réserve aussi le droit de communiquer des données d'identification individuelles à d'autres parties en cas de plainte relative à votre utilisation de notre site ou de nos services.

---

## • 5. DROITS

Vous êtes en droit d'afficher, de consulter, de modifier, de compléter ou d'effacer vos données au moyen du lien vers votre profil destiné à cet effet. Pour ce faire, adressez une demande au service clients en ligne à : [saris@eduard.nl](mailto:saris@eduard.nl) ou par écrit à : CRM Manager, Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA Europe BV, Industrieweg 7, BE-2490 Balen. Tenez compte du fait que nous pouvons vous demander de justifier de votre identité si vous désirez avoir un exemplaire de ces données.

---

## • 6. DURÉE

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA ne conserve vos données personnelles que pendant la période nécessaire pour livrer les services ou produits ou éventuellement pendant une période complémentaire si la loi l'exige.

# EDUARD

---

## • 7. MODIFICATION

---

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA se réserve le droit de modifier la Déclaration de confidentialité à tout moment et vous informera d'éventuelles modifications importantes concernant l'utilisation de vos données personnelles.

---

Ce site est géré par :  
Eduards Trailer Factory BVBA  
Industrieweg 7, 2490 BALEN Tél.: +32(0)14820115  
n° RPM : 91302 marketing@eduard.nl