
1. PRIVACYVERKLARING

Eduard Trailers streeft er naar best vermogen naar de gegevens die u op deze site vermeldt, te gebruiken in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Eduard Trailers verzamelt uitsluitend persoonlijke gegevens die u uit vrije wil hebt verstrekt, bijvoorbeeld bij (online) productregistratie, ondersteuning door callcenters of reparatie van beschadigde producten. Eduard Trailers gebruikt de ontvangen gegevens voor het leveren van een aangevraagde dienst (bijvoorbeeld de reparatie van een beschadigd product) of om de gewenste informatie te verstrekken over producten en diensten. Hiervoor kunnen wij mogelijk contact met u opnemen per e-mail, telefoon, sms of brief. In het geval van reclameaanbiedingen kan het gaan om een bevestiging dat u voor de aanbieding in aanmerking komt of om het melden van administratieve zaken. Eduard Trailers kan persoonlijke gegevens doorgeven aan partners en/of derden die door Eduard Trailers zijn ingeschakeld om duidelijk omschreven diensten af te handelen, zoals het repareren van producten. Gegevens die onder dergelijke omstandigheden worden doorgegeven, worden uitsluitend gebruikt voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld en zullen niet worden gebruikt voor andere doelen dan in deze Privacyverklaring is aangegeven.

2. INFORMATIEVERSTREKKING

Informatie over aanbiedingen, diensten en producten. Door de registratie van uw aanhangwagen, kan Eduard Trailers, een van onze partners of een derde partij waarmee Eduard Trailers een contract heeft afgesloten, contact met u opnemen per e-mail of anderszins (post of telefoon, indien het nummer bij ons bekend is) om u te informeren over diensten, producten, prijsvragen of aanbiedingen die rechtstreeks betrekking hebben op Eduard Trailers of de daarmee samenhangende diensten. Als u op enig tijdstip deze informatie niet meer wilt ontvangen, kunt u dit aan Eduard Trailers per mail doorgeven via saris@eduard.nl

EDUARD

• 3. COOKIES EN CONTROLE

Eduard Trailers kan met behulp van cookies gegevens verzamelen over de manier waarop u van de website gebruikmaakt.

Wat is een cookie?

Cookies zijn stukjes informatie die door de webbrowser worden opgeslagen op de vaste schijf van uw computer of op uw mobiele apparaat. Als u vervolgens nogmaals een bezoek brengt aan onze website, zal onze computerserver automatisch de cookie herkennen en informatie doorgeven over uw laatste bezoek.

We gebruiken cookies om de onlinebeleving van onze bezoekers te verbeteren en beter te begrijpen hoe onze website wordt gebruikt. Cookies kunnen ons bijvoorbeeld duidelijk maken of u al eerder onze website bezocht of dat u een nieuwe bezoeker bent. Ze kunnen ook onthouden in welke producten u geïnteresseerd bent en ervoor helpen zorgen dat advertenties die u online ziet, beter aansluiten bij uw interesses. Eduard Trailers kan zo ook zien hoe populair de diverse onderdelen van de website zijn om navigatie op de website te verbeteren. Dergelijke gegevens worden echter niet samengevoegd met uw persoonlijke gegevens.

Soorten cookies

Er zijn grofweg twee soorten cookies:

Eigen cookies die door Eduard Trailers zelf naar uw computer of mobiele apparaat worden verstuurd. Deze worden alleen door Eduard Trailers gebruikt om uw computer of mobiele apparaat te herkennen wanneer u onze site opnieuw bezoekt.

Cookies van derden die door serviceproviders op onze website worden verstuurd en door hen kunnen worden gebruikt om uw computer of mobiele apparaat te herkennen wanneer u andere websites bezoekt. Cookies van derden worden meestal gebruikt voor analyse van de bezoekersomgeving of reclamedoeleinden.

Hoe lang cookies op uw computer of mobiel apparaat blijven staan, kan verschillen. Sommige cookies zijn 'sessiecookies', wat inhoudt dat ze alleen

EDUARD

aanwezig zijn zolang uw browser geopend blijft. Ze worden automatisch verwijderd wanneer u de browser afsluit. Andere cookies zijn 'permanente cookies', wat inhoudt dat ze opgeslagen blijven nadat uw browser wordt afgesloten. Deze kunnen door de website van Eduard Trailers worden gebruikt om uw computer of mobiele apparaat te herkennen wanneer u de browser weer opent en op internet surft.

Welke cookies gebruiken wij?

Onze website gebruikt de volgende soorten cookies:

- Soort cookie: Cookies die voor essentiële zaken nodig zijn

Doel: Deze cookies zijn essentieel om u de diensten te bieden die beschikbaar zijn via onze website en om sommige functies daarvan te kunnen gebruiken. Zo kan onze website bijvoorbeeld keuzes van u onthouden, zoals posts die u een 'ster' hebt gegeven. Ze kunnen uw surfactiviteiten op andere websites niet volgen.

- Soort cookie: Analytische cookies

Doel: Deze cookies verzamelen gegevens over de manier waarop bezoekers gebruikmaken van de website. De verkregen gegevens worden niet gekoppeld aan individuele bezoekers en worden samengevoegd. Deze omvatten het aantal bezoekers van onze website, de websites die hen doorstuurden naar onze website en de pagina's die ze op onze website bezochten. Wij gebruiken deze informatie om onze website efficiënter te maken, om algemene demografische informatie te verzamelen en om de mate van activiteit op onze website bij te houden.

- Soort cookie: Prestatiecookies

Doel: Deze cookies verzamelen gegevens over de manier waarop bezoekers van de website gebruikmaken, zodat we het verkeer kunnen analyseren en begrijpen hoe onze bezoekers onze website gebruiken. Hiervoor gebruiken we Google Analytics. Google Analytics gebruikt zijn eigen cookies. Deze cookies verzamelen geen gegevens die een bezoeker kunnen identificeren. Alle gegevens die deze cookies verzamelen worden samengevoegd en zijn daarom anoniem. Ze worden alleen gebruikt om de werking van de site te verbeteren.

EDUARD

Hier kunt u meer informatie vinden over cookies van Google

Analytics: <https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies>. U kunt het gebruik van Google Analytics tijdens uw bezoek aan onze site voorkomen door een browserplug-in te downloaden en te installeren via deze koppeling: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

- Soort cookie: Cookies van sociale media

Doel: Deze cookies worden gebruikt wanneer u informatie van onze sites deelt door middel van de knop 'Delen' of de knop 'Vind ik leuk' van sociale media, wanneer u uw account koppelt of als u reageert op onze informatie op of via een sociaal netwerk zoals o.a. Facebook, Twitter of Google+. Het sociale netwerk zal opslaan dat u dit hebt gedaan. Deze informatie kan worden gekoppeld aan marketing- en advertentie-activiteiten.

Cookies beheren of verwijderen

De meeste browsers staan cookies automatisch toe. U kunt uw voorkeuren voor cookies aanpassen om te verhinderen dat ze automatisch worden toegestaan en/of om te voorkomen dat cookies van deze website op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen door de instellingen van uw browser te veranderen. Volg de instructies van uw browser om dit te doen (meestal te vinden via de optie 'Instellingen', 'Help', 'Extra' of 'Bewerken' op de menubalk). Als u ervoor kiest geen cookies op uw computer toe te staan, kunt u nog steeds gebruikmaken van de meeste onderdelen van onze website, maar hebt u geen toegang tot die delen van de website die afhankelijk zijn van het gebruik van cookies.

• 4. BEVEILIGING EN OPENBAARMAKING

Eduard Trailers heeft naar best vermogen beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens veilig zijn. Waar mogelijk werken we met codering en een firewall om te voorkomen dat anderen toegang krijgen tot uw persoonlijke gegevens.

Indien dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan toepasselijke wetgeving en wettelijke vereisten, behoudt Eduard Trailers zich het recht voor toegang te krijgen tot individuele identificatiegegevens en deze openbaar te maken, zodat

EDUARD

we onze systemen op de juiste manier kunnen beheren en onze klanten en onszelf kunnen beschermen. Eduard Trailers behoudt zich ook het recht voor om individuele identificatiegegevens door te geven aan andere partijen, mocht er sprake zijn van een klacht met betrekking tot uw gebruik van onze website of onze services.

• 5. RECHTEN

U hebt het recht om uw gegevens weer te geven, in te kijken, te wijzigen, bij te werken of te verwijderen via de daarvoor bestemde koppeling naar uw profiel. Stuur hiertoe online een verzoek naar de klantenservice saris@eduard.nl of schriftelijk naar de CRM Manager, Eduard Trailers Europe BV, Industrieweg 7, BE-2490 Balen. Houd er rekening mee dat wij u kunnen vragen om een legitimatie als u een exemplaar van deze gegevens wenst.

• 6. DUUR

Eduard Trailers bewaart uw persoonlijke gegevens alleen gedurende de periode die nodig is om de verzochte diensten of producten te leveren of gedurende een eventuele, wettelijk vereiste, aanvullende periode.

• 7. WIJZIGING

Eduard Trailers behoudt zich het recht voor de Privacyverklaring op enig tijdstip te wijzigen en stelt u op de hoogte van eventuele belangrijke wijzigingen in het gebruik van uw persoonlijke gegevens.

Deze site wordt beheerd door:

Eduards Trailer Factory BVBA
Industrieweg 7, 2490 BALEN T: +32(0)14820115
RPR-nr: 91302 saris@eduard.nl