

1. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA ist bestrebt, die Daten, die Sie auf dieser Website eingeben, nach bestem Wissen und Gewissen und ausschließlich in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung zu verwenden. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA erfasst ausschließlich persönliche Daten, die Sie uns zum Beispiel bei der (Online-)Registrierung von Produkten, der Unterstützung durch Callcenter oder der Reparatur von beschädigten Produkten freiwillig zur Verfügung stellen. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA verwendet die erfassten Daten, um angeforderte Dienstleistungen zu erbringen (zum Beispiel die Reparatur von beschädigten Produkten) oder um gewünschte Informationen zu Produkten und Dienstleistungen bereitzustellen. Eventuell werden wir in diesem Zusammenhang per E-Mail, Telefon, SMS oder Post Kontakt zu Ihnen aufnehmen. Im Rahmen von Reklameangeboten kann es sein, dass Sie von uns eine Bestätigung darüber, dass Sie für das Angebot in Betracht kommen, oder eine Mitteilung zu verwaltungstechnischen Angelegenheiten erhalten. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA kann persönliche Daten an Partner und/oder Dritte weitergeben, die von Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA eingesetzt werden, um klar definierte Dienstleistungen, zum Beispiel die Reparatur von Produkten zu erbringen. Daten, die unter solchen Umständen weitergegeben werden, werden ausschließlich zu den Zwecken genutzt, zu denen sie erfasst wurden, aber nicht zu Zwecken, die nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnt sind.

2. BEREITSTELLUNG VON INFORMATIONEN

Informationen über Angebote, Dienstleistungen und Produkte. Durch die Registrierung Ihrer Anhänger kann Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA, einer unserer Partner oder Dritte, mit denen Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA einen Vertrag geschlossen hat, per E-Mail oder anderweitig (auf dem Postweg oder telefonisch, wenn uns Ihre Nummer bekannt ist) mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Sie über Dienstleistungen, Produkte, Preisausschreiben oder Angebote zu informieren, die im unmittelbaren

EDUARD

Zusammenhang zu Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA oder den damit zusammenhängenden Dienstleistungen stehen. Wir verkaufen Ihre Daten niemals an Dritte. Wenn Sie diese Informationen in Zukunft nicht mehr erhalten wollen, können Sie dies Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA per E-Mail an mailing@eduard.nl mitteilen.

3. COOKIES UND ÜBERPRÜFUNG

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA kann mithilfe von Cookies Daten über die Art und Weise sammeln, wie Sie die Website nutzen.

Was ist ein Cookie?

Cookies sind kleine Dateien, die vom Webbrowser auf der Festplatte Ihres Computers oder Mobilgerätes gespeichert werden. Wenn Sie unsere Website erneut besuchen, erkennt unser Server gespeicherte Cookies automatisch und leitet Informationen über Ihren letzten Besuch weiter.

Wir verwenden Cookies, um das Online-Erlebnis unserer Besucher zu verbessern und besser zu verstehen, wie unsere Website genutzt wird. Cookies können uns zum Beispiel mitteilen, ob Sie unsere Website zuvor schon einmal besucht haben oder ob Sie ein neuer Besucher sind. Cookies können auch erfassen, an welchen Produkten Sie interessiert sind, und dazu beitragen, dass Werbeanzeigen, die Sie online sehen, auch tatsächlich Ihren Interessen entsprechen. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA kann so auch ermitteln, wie beliebt die einzelnen Bereiche der Website sind, um die Navigation auf der Website zu verbessern. Diese Daten werden nicht mit Ihren persönlichen Daten zusammengelegt.

Cookie-Typen

Cookies lassen sich im Wesentlichen in zwei Kategorien einteilen:

Es gibt eigene Cookies, die von Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA an Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät versendet werden. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA setzt diese Cookies nur ein, um Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät zu identifizieren, wenn Sie unsere Website erneut besuchen.

Außerdem gibt es Cookies von Dritten, die von Service Providern auf unserer Website versendet werden und von ihnen verwendet werden können, um Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät zu erkennen, wenn Sie andere Websites

EDUARD

besuchen. Cookies von Dritten werden meistens zur Analyse der Besucherumgebung oder zu Werbezwecken eingesetzt.

Wie lange Cookies auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert werden, kann unterschiedlich sein. Manche Cookies sind so genannte Session Cookies, d.h. dass sie nur gespeichert sind, während Ihr Browser geöffnet ist. Sie werden automatisch gelöscht, sobald Sie den Browser schließen. Außerdem gibt es so genannte „permanente Cookies“, die auch gespeichert bleiben, nachdem Sie Ihren Browser geschlossen haben. Diese Cookies können von der Website von Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA genutzt werden, um Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät zu identifizieren, wenn Sie den Browser erneut öffnen und im Internet surfen.

Welche Cookies verwenden wir?

Funktionelle Cookies

Cookies, die wichtige Aufgaben erfüllen

Diese Cookies werden benötigt, um Ihnen die Dienstleistungen zu bieten, die auf unserer Website verfügbar sind, und um diverse Funktionen unserer Website nutzen zu können. Unter anderem kann unsere Website Ihre Handlungen speichern, zum Beispiel "Posts", die Sie mit einem „Stern“ bewertet haben. Ihre Surfaktivitäten auf anderen Websites können diese Cookies nicht verfolgen.

Statistische und analytische Cookies:

Diese Cookies sammeln Daten über die Art und Weise, wie Besucher unsere Website nutzen. Die erfassten Daten werden nicht mit individuellen Besuchern gekoppelt, sondern zusammengelegt. Erfasst werden so die Besucheranzahl auf unserer Website, die Websites, von denen sie auf unsere Seite gelangt sind, sowie die Seiten, die sie auf unserer Website besucht haben. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Website effizienter zu gestalten, um allgemeine demographische Daten zu sammeln und um den Umfang der Aktivitäten auf unserer Website zu ermitteln.

Dafür verwenden wir Google Analytics und Hotjar. Diese anonymisierten Cookies sammeln keine personenbezogenen Daten und werden bei der Nutzung der Website platziert.

EDUARD

Google Analytics

Google ist ein Dienst von Google, der die Statistiken einer Website festlegt. Wir verwenden Google Analytics, um zu testen, ob die Website ordnungsgemäß funktioniert und ob wir den richtigen Inhalt anbieten.

Die Daten, die Eduard BV / Eduards Trailer Factory BVBA von Google Analytics erhält, sind anonymisiert. Das bedeutet, dass die letzten Ziffern der IP-Adresse in Nullen umgewandelt werden. Aus diesem Grund wissen wir nie, wer und wo genau der Besucher unserer Website ist.

Wir haben Google nicht gestattet, die erhaltenen Analysedaten für andere Google-Dienste zu verwenden. Alle Daten, die wir auf diese Weise erfassen, werden nach 36 Monaten von Google Analytics gelöscht. Dadurch können wir langfristige Nutzungstrends unserer Website messen, die Daten werden jedoch nach einer gewissen Zeit gelöscht.

Hier finden Sie weitere Informationen zu Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies>

Wenn Sie das Analytics-Skript in den Statistiken aller Websites, die Google Analytics verwenden, blockieren möchten, können Sie dies mit dem Opt-Out-Plug-in für Google Analytics tun: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Hotjar

Wir nutzen [Hotjar](#), um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln (insbesondere IP Adresse des Geräts (wird nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers),

EDUARD

Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache). Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden weder von Hotjar noch von uns zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt. Weitere Informationen finden Sie in Hotjars Datenschutzerklärung [hier](#).

Sie können der Speicherung eines Nutzerprofils und von Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite durch Hotjar sowie dem Setzen von Hotjar Tracking Cookies auf anderen Webseiten widersprechen, wenn Sie diesen [Opt-Out-Link](#) anklicken.

Cookies von sozialen Medien

Facebook-Pixel

Wenn Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, die Besuchererfahrung und Markenerfahrung auf der Website relevant zu machen, installieren wir das "Visitors Action Pixel" von Facebook Inc., 1601 S. Kalifornien Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") für statistische Zwecke, Werbung und Marktforschung. Beispielsweise zeigen wir den Besuchern unserer Website nur bestimmte Werbeanzeigen an. Mit Hilfe der erhaltenen Daten werden unsere Facebook Aktivitäten so effektiv wie möglich gemacht.

Die gesammelten Daten sind anonym für Eduard BV / Eduards Trailer Factory BVBA. Wir kennen die individuellen Identitäten der Benutzer nicht. Die Daten werden von Facebook gespeichert und verarbeitet, so dass eine Verbindung mit dem Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten zu eigenen Werbezwecken gemäß einer eigenen Datenrichtlinie (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) nutzen kann.

Sie können Ihre Erlaubnis zu Facebook hier ändern: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

Cookies verwalten oder löschen

Die meisten Browser lassen Cookies automatisch zu. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen anpassen um zu verhindern, dass sie automatisch zugelassen

EDUARD

werden und/oder Cookies von dieser Website auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert werden, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Browser anpassen. Befolgen Sie die entsprechenden Anweisungen für Ihren Browser (in der Regel zu finden unter „Einstellungen“, „Hilfe“, „Extra“ oder „Bearbeiten“ in der Menüleiste). Wenn Sie keine Cookies auf Ihrem Computer wünschen, können Sie trotzdem die meisten Bereiche unserer Website nutzen, aber nicht auf die Teile der Website zugreifen, die von der Nutzung von Cookies abhängig sind.

4. SICHERHEIT UND WEITERGABE

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA setzt nach bestem Wissen und Gewissen Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Nach Möglichkeit setzen wir eine Kodierung und eine Firewall ein, um zu verhindern, dass unbefugte Dritte Zugang zu Ihren persönlichen Daten erhalten.

Wenn dies notwendig sein sollte, um geltendes Recht und gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, behält Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA sich das Recht vor, sich Zugang zu individuellen der Identifizierung dienenden Daten zu verschaffen und diese weiterzugeben, damit wir einerseits unsere Systeme angemessen verwalten und andererseits unsere Kunden und uns selbst schützen können. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA behält sich das Recht vor, individuelle der Identifizierung dienende Daten an bestimmte Dritte weiterzugeben, sollten wir eine Beschwerde im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Website oder unserer Dienstleistungen erhalten.

5. RECHTE

Sie haben das Recht, Ihre Daten über die zu diesem Zweck eingerichtete Verknüpfung mit Ihrem Profil weiterzugeben, einzusehen, zu ändern, anzupassen oder zu löschen. Senden Sie einen Antrag online an den Kundenservice unter saris@eduard.nl oder schriftlich an den CRM-Manager, Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA Europe BV, Industrieweg 7, B-2490 Balen. Bitte beachten Sie, dass wir Sie bitten können, sich auszuweisen, wenn Sie ein Exemplar dieser Informationen anfordern.

EDUARD

6. DAUER

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA speichert Ihre persönlichen Daten nur so lange, wie es notwendig ist, um die gewünschten Dienstleistungen zu erbringen oder die gewünschten Produkte zu liefern, oder so lange, wie dies eventuell laut Gesetz zusätzlich notwendig sein sollte.

7. ÄNDERUNG

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA behält sich das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, und informiert Sie über eventuelle wichtige Änderungen bei der Verwendung Ihrer persönlichen Daten.

Diese Website wird verwaltet von:

Eduards Trailer Factory BVBA

Industrieweg 7, B-2490 BALEN T: +32(0)14820115

Unternehmensnr.: 91302 marketing@eduard.nl