
• 1. DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Eduard Trailers met tout en œuvre pour que l'utilisation des données que vous mentionnez sur le site soit conforme aux termes de la présente déclaration de confidentialité. Eduard Trailers ne collecte que des données à caractère personnel que vous avez fournies de votre plein gré, par exemple pour les besoins de l'enregistrement de produit (en ligne), l'aide fournie par les centres d'appel ou la réparation de produits endommagés. Eduard Trailers utilise les données reçues pour la livraison d'un service demandé (par exemple la réparation d'un produit endommagé) ou pour fournir les informations souhaitées sur les produits et services. Il est possible que nous vous contactions à cet effet par courriel, téléphone, sms ou courrier. En cas d'offres publicitaires, il peut s'agir d'une confirmation de votre droit à prétendre à cette offre ou d'une information d'ordre administratif. Eduard Trailers peut transmettre des données à caractère personnel à des partenaires et/ou des tiers auxquels Eduard Trailers a fait appel pour des services clairement définis tels que la réparation de produits. Les données transmises dans de telles circonstances ne sont utilisées que pour les objectifs ayant donné lieu à leur collecte et ne seront utilisées pour d'autres objectifs que ceux définis dans la présente déclaration de confidentialité.

• 2. FOURNITURE D'INFORMATIONS

Informations sur les offres, services et produits. Si vous enregistrez votre remorque, Eduard Trailers, un de nos partenaires ou une tierce partie avec laquelle Eduard Trailers a passé un contrat peut vous contacter par courriel ou autrement (courrier ou téléphone, si nous disposons de votre numéro) pour vous informer sur des services, produits, concours ou offres directement liées à Eduard Trailers ou aux services correspondants. Si à un moment donné, vous ne voulez plus recevoir ces informations, vous pouvez le faire savoir à Eduard Trailers en envoyant un courriel à saris@eduard.nl

3. COOKIES ET CONTRÔLE

À l'aide de cookies, Eduard Trailers peut collecter des données sur la façon dont vous utilisez le site web.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

EDUARD

Les cookies sont de petits fichiers que le navigateur web stocke sur le disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Si par la suite, vous vous rendez de nouveau sur notre site, notre serveur reconnaîtra automatiquement le cookie et transmettra les informations sur votre dernière visite.

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'expérience en ligne de nos visiteurs et mieux comprendre comment notre site web est utilisé. Les cookies peuvent par exemple nous indiquer si vous avez déjà visité notre site auparavant ou si vous êtes un nouveau visiteur. Ils peuvent mémoriser quels produits vous intéressent et faire en sorte que la publicité que vous voyez en ligne corresponde mieux à ce qui vous intéresse. Eduard Trailers peut également voir quelle est la popularité des diverses parties du site afin d'améliorer la navigation sur le site. De telles données ne sont cependant pas jointes à vos données personnelles.

Sortes de cookies

Il existe deux sortes de cookies :

Les propres cookies qu'Eduard Trailers envoie lui-même vers votre ordinateur ou appareil mobile. Ils ne sont utilisés que par Eduard Trailers pour reconnaître votre ordinateur ou appareil mobile si vous revenez sur notre site.

Les cookies de tiers qui sont envoyés par les fournisseurs de services sur notre site et peuvent être utilisés par eux pour reconnaître votre ordinateur ou appareil mobile quand vous visitez d'autres sites. Les cookies de tiers sont généralement utilisés pour l'analyse de l'environnement des visiteurs ou pour des objectifs publicitaires.

La durée pendant laquelle les cookies restent sur votre ordinateur ou appareil mobile peut varier. Certains cookies sont des « cookies de session », ce qui signifie qu'ils sont présents uniquement tant que votre navigateur reste ouvert. Ils disparaissent automatiquement quand vous fermez votre navigateur. D'autres cookies sont des « cookies permanents », ce qui signifie qu'ils restent stockés après la fermeture du navigateur. Ils peuvent être utilisés par le site d'Eduard Trailers pour reconnaître votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous ouvrez de nouveau votre navigateur et naviguez sur Internet.

EDUARD

Quels cookies utilisons-nous ?

Notre site web utilise les sortes de cookies suivantes :

- Sorte de cookie : les cookies nécessaires pour des points essentiels

Objectif : ces cookies sont essentiels pour pouvoir offrir des services disponibles sur notre site web et en utiliser certaines fonctions. Notre site web peut ainsi par exemple retenir vos choix tels que les posts auxquels vous avez donné une « étoile ». Ils ne peuvent pas suivre vos activités de navigation sur d'autres sites web.

- Sorte de cookie : cookies analytiques

Objectif : ces cookies collectent des données sur la façon dont les visiteurs utilisent le site. Les données obtenues ne sont pas couplées à des visiteurs individuels et sont assemblées. Elles contiennent le nombre de visiteurs de notre site, les sites qui les ont redirigés vers notre site et les pages consultées sur notre site. Nous utilisons ces informations pour que notre site soit plus efficace, pour rassembler des informations d'ordre démographique et suivre le degré d'activité sur notre site.

- Sorte de cookie : cookies de performance

Objectif : ces cookies collectent des données sur la façon dont les visiteurs utilisent le site afin que nous puissions analyser la navigation et comprendre comment nos visiteurs utilisent notre site. Nous nous servons pour cela de Google Analytics. Google Analytics utilise ses propres cookies. Ces cookies ne collectent pas de données permettant d'identifier un visiteur. Toutes les données collectées par ces cookies sont assemblées et sont donc anonymes. Elles ne sont utilisées que pour améliorer le fonctionnement du site. Vous trouverez plus d'informations sur les cookies de Google Analytics sur : <https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies>. Vous pouvez éviter l'utilisation de Google Analytics pendant votre visite sur notre site en téléchargeant un plug-in pour navigateur et en l'installant au moyen du lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

- Sorte de cookie : cookies de partage sur les média sociaux

Objectif : Ces cookies sont utilisés quand vous partagez des informations

EDUARD

trouvées sur notre site au moyen du bouton « Partage » ou du bouton « J'aime » des média sociaux, si vous coupez votre compte ou si vous réagissez à nos informations sur ou au moyen d'un réseau social tel que Facebook, Twitter ou Google+. Le réseau social enregistrera que vous l'avez fait. Ces informations peuvent être couplées à des activités de marketing et de publicité.

Gérer ou effacer les cookies

La plupart des navigateurs autorisent automatiquement les cookies. Vous pouvez modifier vos préférences afin d'éviter que les cookies ne soient autorisés automatiquement et/ou pour éviter que des cookies de ce site web ne soient stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile en modifiant les paramètres de votre navigateur. Pour ce faire, suivez les instructions de votre navigateur (on les trouve généralement en choisissant successivement les options 'Paramètres', 'Aide', 'Extra' ou 'Modifier' sur la barre de menus). Si vous choisissez de ne pas accepter de cookies sur votre ordinateur, vous pouvez toujours utiliser la plus grande partie de notre site, mais vous n'avez pas accès aux parties du site qui dépendent de l'utilisation de cookies.

• 4. SÉCURITÉ ET DIVULGATION

Eduard Trailers a tout mis en œuvre pour implanter des mesures de sécurité et pour veiller à ce que vos données à caractère personnel soient sécurisées. Dans la mesure du possible, nous utilisons des codes et un pare-feu pour éviter que des tiers n'aient accès à vos données personnelles.

Si cela est nécessaire pour pouvoir satisfaire à la législation en vigueur et aux exigences légales, Eduard Trailers se réserve le droit d'accéder à vos données d'identification individuelles et de les divulguer afin de pouvoir gérer nos systèmes correctement et protéger nos clients et nous-mêmes. Eduard Trailers se réserve aussi le droit de communiquer des données d'identification individuelles à d'autres parties en cas de plainte relative à votre utilisation de notre site ou de nos services.

EDUARD

• 5. DROITS

Vous êtes en droit d'afficher, de consulter, de modifier, de compléter ou d'effacer vos données au moyen du lien vers votre profil destiné à cet effet. Pour ce faire, adressez une demande au service clients en ligne à : saris@eduard.nl ou par écrit à : CRM Manager, Eduard Trailers Europe BV, Industrieweg 7, BE-2490 Balen. Tenez compte du fait que nous pouvons vous demander de justifier de votre identité si vous désirez avoir un exemplaire de ces données.

• 6. DURÉE

Eduard Trailers ne conserve vos données personnelles que pendant la période nécessaire pour livrer les services ou produits ou éventuellement pendant une période complémentaire si la loi l'exige.

• 7. MODIFICATION

Eduard Trailers se réserve le droit de modifier la Déclaration de confidentialité à tout moment et vous informera d'éventuelles modifications importantes concernant l'utilisation de vos données personnelles.

Ce site est géré par :

Eduards Trailer Factory BVBA
Industrieweg 7, 2490 BALEN Tél.: +32(0)14820115
n° RPM : 91302 saris@eduard.nl