

## 1. PRIVACYVERKLARING

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA streeft er naar best vermogen naar de gegevens die u op deze site vermeldt, te gebruiken in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA, verzamelt uitsluitend persoonlijke gegevens die u uit vrije wil hebt verstrekt, bijvoorbeeld bij (online) productregistratie, ondersteuning door callcenters of reparatie van beschadigde producten. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA gebruikt de ontvangen gegevens voor het leveren van een aangevraagde dienst (bijvoorbeeld de reparatie van een beschadigd product) of om de gewenste informatie te verstrekken over producten en diensten. Hiervoor kunnen wij mogelijk contact met u opnemen per e-mail, telefoon, sms of brief. In het geval van reclameaanbiedingen kan het gaan om een bevestiging dat u voor de aanbieding in aanmerking komt of om het melden van administratieve zaken. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA kan persoonlijke gegevens doorgeven aan partners en/of derden die door Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA zijn ingeschakeld om duidelijk omschreven diensten af te handelen, zoals het repareren van producten. Gegevens die onder dergelijke omstandigheden worden doorgegeven, worden uitsluitend gebruikt voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld en zullen niet worden gebruikt voor andere doelen dan in deze Privacyverklaring is aangegeven.

---

## • 2. INFORMATIEVERSTREKKING

Dit betreft informatie over aanbiedingen, diensten en producten. Door de registratie van uw aanhangwagen, kan Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA, een van onze partners of een derde partij waarmee Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA een contract heeft afgesloten, contact met u opnemen per e-mail of anderszins (post of telefoon, indien het nummer bij ons bekend is) om u te informeren over diensten, producten, prijsvragen of aanbiedingen die rechtstreeks betrekking hebben op Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA of de daarmee samenhangende diensten. Wij verkopen nooit uw data aan derden. Als u op enig tijdstip deze informatie niet meer wilt ontvangen, kunt u dit aan Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA per mail doorgeven via [mailing@eduard.nl](mailto:mailing@eduard.nl).

# EDUARD

## 3. COOKIES EN CONTROLE

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA kan met behulp van cookies gegevens verzamelen over de manier waarop u van de website gebruikmaakt.

### **Was ist ein Cookie?**

Cookies zijn stukjes informatie die door de webbrowser worden opgeslagen op de vaste schijf van uw computer of op uw mobiele apparaat. Als u vervolgens nogmaals een bezoek brengt aan onze website, zal onze computerserver automatisch de cookie herkennen en informatie doorgeven over uw laatste bezoek.

We gebruiken cookies om de onlinebeleving van onze bezoekers te verbeteren en beter te begrijpen hoe onze website wordt gebruikt. Cookies kunnen ons bijvoorbeeld duidelijk maken of u al eerder onze website bezocht of dat u een nieuwe bezoeker bent. Ze kunnen ook onthouden in welke producten u geïnteresseerd bent en ervoor helpen zorgen dat advertenties die u online ziet, beter aansluiten bij uw interesses. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA kan zo ook zien hoe populair de diverse onderdelen van de website zijn om navigatie op de website te verbeteren. Dergelijke gegevens worden echter niet samengevoegd met uw persoonlijke gegevens.

### **Cookie-Typen**

Er zijn grofweg twee soorten cookies: Eigen cookies die door Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA zelf naar uw computer of mobiele apparaat worden verstuurd. Deze worden alleen door Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA gebruikt om uw computer of mobiele apparaat te herkennen wanneer u onze site opnieuw bezoekt. Cookies van derden die door serviceproviders op onze website worden verstuurd en door hen kunnen worden gebruikt om uw computer of mobiele apparaat te herkennen wanneer u andere websites bezoekt. Cookies van derden worden meestal gebruikt voor analyse van de bezoekersomgeving of reclamedoeleinden. Hoe lang cookies op uw computer of mobiel apparaat blijven staan, kan verschillen. Sommige cookies zijn

# EDUARD

'sessiecookies', wat inhoudt dat ze alleen aanwezig zijn zolang uw browser geopend blijft. Ze worden automatisch verwijderd wanneer u de browser afsluit. Andere cookies zijn 'permanente cookies', wat inhoudt dat ze opgeslagen blijven nadat uw browser wordt afgesloten. Deze kunnen door de website van Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA worden gebruikt om uw computer of mobiele apparaat te herkennen wanneer u de browser weer opent en op internet surft.

## **Welke Cookies verwenden wir?**

### **Functionele cookies:**

Soort cookie: Cookies die voor essentiële zaken nodig zijn

Doel: Deze cookies zijn essentieel om u de diensten te bieden die beschikbaar zijn via onze website en om sommige functies daarvan te kunnen gebruiken. Zo kan onze website bijvoorbeeld keuzes van u onthouden, zoals posts die u een 'ster' hebt gegeven. Ze kunnen uw surfactiviteiten op andere websites niet volgen.

### **Statistische en analytische cookies:**

Deze cookies verzamelen gegevens over de manier waarop bezoekers gebruikmaken van de website. De verkregen gegevens worden niet gekoppeld aan individuele bezoekers en worden samengevoegd. Deze omvatten het aantal bezoekers van onze website, de websites die hen doorstuurden naar onze website en de pagina's die ze op onze website bezochten. Wij gebruiken deze informatie om onze website efficiënter te maken, om algemene demografische informatie te verzamelen en om de mate van activiteit op onze website bij te houden.

Hiervoor gebruiken we Google Analytics en Hotjar. Deze geanonimiseerde cookies verzamelen geen persoonsgegevens en worden geplaatst bij het gebruik van de website.

### **Google Analytics:**

Google is een dienst van Google om de statistieken van een website bij te houden. Wij gebruiken Google Analytics om te testen of de website naar behoren werkt en of wij de juiste inhoud aanbieden.

De data die Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA van Google Analytics ontvangt wordt geanonimiseerd. Dat wil zeggen dat de laatste cijfers van het IP-adres worden omgezet in nullen. Hierdoor weten wij nooit wie en waar de bezoeker van onze website is.

# EDUARD

Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Alle data die wij op deze manier verzamelen wordt door Google Analytics na 36 maanden verwijderd. Zo kunnen wij lange termijn gebruikstrends van onze website meten maar wordt de data na een bepaalde periode wel gewist.

Hier kan u meer informatie vinden over Google Analytics:

<https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies>

Als u het script van Analytics in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken wilt blokkeren kan dit met het opt-out plugin voor Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## **Hotjar:**

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA gebruikt Hotjar (<https://www.hotjar.com/>) om de behoeften van onze gebruikers beter te begrijpen en om het aanbod op deze website te optimaliseren. Door gebruik te maken van de technologie van Hotjar krijgen we een beter inzicht in de ervaringen van onze gebruikers (bijvoorbeeld hoeveel tijd gebruikers besteden aan welke pagina's, welke links ze aanklikken, wat ze leuk vinden en wat niet, etc.) en dat helpt ons om onze feedback over onze gebruikers te geven uit te lijnen. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om informatie te verzamelen over het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten (met name het IP-adres van het apparaat (alleen opgenomen en opgeslagen in anonieme vorm), schermgrootte, unieke apparaat-ID's, informatie over het apparaat gebruikte browser, locatie (alleen land), voorkeurstaal voor weergave van onze website). Hotjar slaat deze informatie op in een pseudoniem gebruikersprofiel. De informatie wordt niet door Hotjar of door ons gebruikt om individuele gebruikers te identificeren of om te worden samengevoegd met andere gegevens over individuele gebruikers. Zie voor meer informatie het privacybeleid van Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

U kunt bezwaar maken tegen de opslag van een gebruikersprofiel en informatie over uw bezoek aan onze website door Hotjar, evenals de instelling van Hotjar-trackingcookies op andere websites, als u op deze opt-outlink klikt: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

# EDUARD

## Marketing Cookies/ Cookies van sociale media

### *Facebook Pixel*

Als u toestemming heeft gegeven om de bezoekerservaring en merkbeleving op de website relevant te maken zetten wij de 'Bezoekersactie-Pixel' in van Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") voor statistische doeleinden, advertenties en marktonderzoek aan. Zo tonen wij specifieke advertenties alleen aan de bezoekers van onze website. Met behulp van de verkregen gegevens worden onze Facebook-activiteiten zo doeltreffend mogelijk gemaakt.

De verzamelde data zijn voor Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA anoniem. Wij kennen de individuele identiteiten van de gebruikers niet. De gegevens worden wel door Facebook opgeslagen en verwerkt zodat verbinding met het gebruikersprofiel mogelijk is en Facebook de gegevens voor eigen advertentiedoeleinden kan gebruiken volgens hun eigen gegevensrichtlijn (<https://www.facebook.com/about/privacy/>).

Jouw toestemming aan facebook kun je hier aanpassen: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

### **Cookies beheren of verwijderen**

De meeste browsers staan cookies automatisch toe. U kunt uw voorkeuren voor cookies aanpassen om te verhinderen dat ze automatisch worden toegestaan en/of om te voorkomen dat cookies van deze website op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen door de instellingen van uw browser te veranderen. Volg de instructies van uw browser om dit te doen (meestal te vinden via de optie 'Instellingen', 'Help', 'Extra' of 'Bewerken' op de menubalk). Als u ervoor kiest geen cookies op uw computer toe te staan, kunt u nog steeds gebruikmaken van de meeste onderdelen van onze website, maar hebt u geen toegang tot die delen van de website die afhankelijk zijn van het gebruik van cookies.

---

## • 4. BEVEILIGING EN OPENBAARMAKING

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA setzt nach bestem Wissen und Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA heeft naar best vermogen

# EDUARD

beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens veilig zijn. Waar mogelijk werken we met codering en een firewall om te voorkomen dat anderen toegang krijgen tot uw persoonlijke gegevens. Indien dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan toepasselijke wetgeving en wettelijke vereisten, behoudt Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA zich het recht voor toegang te krijgen tot individuele identificatiegegevens en deze openbaar te maken, zodat we onze systemen op de juiste manier kunnen beheren en onze klanten en onszelf kunnen beschermen. Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA behoudt zich ook het recht voor om individuele identificatiegegevens door te geven aan andere partijen, mocht er sprake zijn van een klacht met betrekking tot uw gebruik van onze website of onze services.

---

## • 5. RECHTEN

---

U hebt het recht om uw gegevens weer te geven, in te kijken, te wijzigen, bij te werken of te verwijderen via de daarvoor bestemde koppeling naar uw profiel. Stuur hiertoe online een verzoek naar de klantenservice [marketing@eduard.nl](mailto:marketing@eduard.nl) of schriftelijk naar de CRM Manager, Trailer Factory BVBA, Industrieweg 7, BE-2490 Balen. Houd er rekening mee dat wij u kunnen vragen om een legitimatie als u een exemplaar van deze gegevens wenst.

---

## • 6. DUUR

---

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA bewaart uw persoonlijke gegevens alleen gedurende de periode die nodig is om de verzochte diensten of producten te leveren of gedurende een eventuele, wettelijk vereiste, aanvullende periode..

---

## • 7. WIJZIGING

---

Eduard BV/Eduards Trailer Factory BVBA behoudt zich het recht voor de Privacyverklaring op enig tijdstip te wijzigen en stelt u op de hoogte van eventuele belangrijke wijzigingen in het gebruik van uw persoonlijke gegevens.

# EDUARD

Deze Website wordt beheert door:

Eduards Trailer Factory BVBA

Industrieweg 7, B-2490 BALEN T: +32(0)14820115

Ondernemingsnummer: 91302 [marketing@eduard.nl](mailto:marketing@eduard.nl)